## Mode d'emploi

• **Remplissez et signez le formulaire ci-joint en prenant soin de mentionner et cocher la formule choisie.**

• **Retournez-le par courrier à l'adresse suivante, accompagné de votre règlement par chèque à l'ordre de Trésor Public** :

Office de tourisme de la Vallée d'Aulps
Part 2015
1748 Route des Grandes Alpes
74430 SAINT-JEAN D'AULPS

## Votre contact

**Pour toute interrogation, n'hésitez pas à contacter :**

Solène Ronco
Tél. : 0450721619, editions@valleedaulps.com

Office de tourisme de la Vallée d'Aulps
1748 Route des Grandes Alpes
74430 SAINT-JEAN D'AULPS

**Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps**
Informations touristiques : 04 50 79 65 09
Hébergements : 04 50 72 15 15
**www.valleedaulps.com**

# Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps

# Guide du Partenaire

Hébergements | Services | Commerces | Artisans | Activités de loisirs | Sites touristiques

**Vous souhaitez développer votre activité ?**
**Vous souhaitez vous rendre visible et accroître votre notoriété ?**
**Vous souhaitez vous informer, obtenir des conseils et bénéficier d'un accompagnement ?**
**Devenez partenaire de l'Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps !**

**NOUVEAUTE 2015**

Afin de mieux répondre à vos attentes et vos besoins, plusieurs formules de partenariat vous sont proposées :

**.Le pack totale visibilité**
**.Le pack présence par saison**
**.Le pack présence internet**

Photos : Yoan Tisseyre, OT Vallée d'Aulps

**Montriond, La Côte d'Arbroz, Essert-Romand, St-Jean d'Aulps, Seytroux, Le Biot, La Baume, La Vernaz, La Forclaz**

## Qui sommes-nous ?

• **L'Office de Tourisme Intercommunal de la Vallée d'Aulps** a été créé le 1er janvier 2006.
La structure est portée depuis le 1er janvier 2014 par le SITHD (Syndicat Intercommunal de la Haute-Dranse) regroupant les 9 communes de la Vallée d'Aulps.
La compétence tourisme a été transférée au SITHD depuis le 1er janvier 2014, suite à l'élargissement de la Communauté de Communes de la Vallée d'Aulps avec la Vallée du Brevon, Morzine-Avoriaz et les Gets.

• Il est constitué sous la forme d'un **EPIC** (Etablissement Public Industriel et Commercial).

• Il est dirigé par un **comité de direction de 21 membres**:

-**11 élus** désignés par le Syndicat Intercommunal de la Haute Dranse et représentant les 9 communes de la Vallée d'Aulps (3 élus de St-Jean d'Aulps, 3 élus de Montriond, 1 élu du Biot, 1 élu de Seytroux, 1 élu de la Baume, 1 élu de la Forclaz et 1 élu de la Vernaz)
-**10 socio professionnels** de la Vallée d'Aups représentant actuellement les catégories professionnelles suivantes : hôtels, meublés Val d'Aulps Location, centres de vacances, commerçants, artisans, sites touristiques, écoles de ski.

• Depuis juin 2014, **Monsieur Cyrille Gallay**, adjoint au Maire de la Forclaz, en est le **Président** et **Madame Annie Favre**, adjointe au Maire de Montriond en est la **Vice-Présidente**.

• **Son territoire d'action : les 9 communes de la Vallée d'Aulps** :
Montriond, La Côte d'Arbroz, Essert-Romand, St Jean d'Aulps, Seytroux, Le Biot, La Baume, La Vernaz, La Forclaz.

• L'OT dispose de **3 bureaux d'informations** :
le bureau de **St-Jean d'Aulps** ouvert à l'année et de 2 bureaux d'informations ouverts en saison : **Montriond** (été et hiver) et **Le Jotty-La Vernaz** (été).
Le **bureau administratif** est situé au centre de **St-Jean d'Aulps**, au 2ième étage de la mairie.

• L'OT est en cours de **classement en catégorie III** (classement croissant de I à III, suivant le niveau des aménagements et les services garantis aux touristes et aux professionnels du tourisme).

## Les missions de l'OT Vallée d'Aulps

**Fédérer les acteurs locaux et mettre en place une politique touristique commune**

**Proposer et aider les associations d'animations communales et intercommunales à la mise en place d'évènements et d'animations**

vallée d'aulps

**Promouvoir la destination et communiquer sur l'offre touristique de la vallée**

**Conseiller le client lors de la préparation de son séjour**

**Accueillir et informer**

## Une équipe à votre service !

### Pôle administratif et promotion

1748 route des Grandes Alpes
2ième étage de la mairie
74430 St-Jean d'Aulps

**-Direction, communication, presse :**
direction-ot@valleedaulps.com, tél. : 0613236910

**-Administration, éditions touristiques, participations financières :**
Solène Ronco
editions@valleedaulps.com, tél. 0450721619

**-Webmaster, administrateur Sitra, photos et vidéos, gestion de la taxe de séjour :**
Yvan Tisseyre
yvan@valleedaulps.com, tél. : 0450721616

**-Conseillère en séjour, gestion des meublés de Val d'Aulps Location et du Multipass Portes du Soleil, conseil au classement meublés :**
Séverine Mudry
info@valleedaulps.com, tél.0450721515

### Pôle accueil

Bureau d'accueil de St-Jean d'Aulps
1959 route des Grandes Alpes
74430 St-Jean d'Aulps

**Bureaux d'accueil de l'office de tourisme :**
-St-Jean d'Aulps ouvert à l'année
-Montriond (ouvert en saisons)
-Le Jotty-La Vernaz (ouvert du 1er juillet au 31 août).

**-Responsable accueil :** Aurélie Jacquier
aurelie-accueil@valleedaulps.com
tél. : 0450796509

**-Mi-temps hôtesse d'accueil :** Jessica Thévenon

**-Assistante administrative :** Lucette Jordan

### Pôle animation

Bureau d'accueil de Montriond
36 route de Morzine
74110 Montriond
tél. : 0450791281 ou 0666337047

**-Responsable animation :**
Sandra Gallay
animation@valleedaulps.com

**-Animatrice :** Tiphaine Capdevielle
animation2@valleedaulps.com

**-Mi-temps animatrice :** Jessica Thévenon
jessica-animation@valleedaulps.com

## Les Chiffres clés de l'OT Vallée d'Aulps

• **13 560 personnes** renseignées par l'équipe accueil de l'OT en 2014
• **165 000 visiteurs** sur le site valleedaulps.com en 2014 et 18 000 sur le site mobile
• **2 600 fans** de la Page Facebook de l'OT
• **12 000 brochures hiver et été** éditées et diffusées en 2015 par l'OT
• **61 animations et 6 évènements sur les 3 stations** durant l'hiver14/15
• **199 partenaires** en 2014
• Budget annuel : **551 000€**
• 8 personnes constituent l'équipe de l'OT à l'année (6.5 équivalent temps plein). 2 emplois saisonniers renforcent l'équipe en période hivernale et 4 en période estivale.

# Devenez partenaire de l'Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps en souscrivant à l'un des packs suivants !

*La souscription à l'un des packs 2015 vous permet d'être visible dès votre souscription sur le site internet jusqu'au 30 septembre 2016, d'apparaitre sur la brochure de l'hiver 2015/2016 et de l'été 2016, selon les options choisies.*

## Devenir partenaire de l'OT vous permet :

- **Diffusion par l'OT auprès des touristes, d'une information fiable et vérifiée concernant votre activité**
- **Etre représenté au sein du comité de direction de l'OT par le biais d'un représentant (par commune et/ou par secteur d'activité)**
- **Bénéficier des conseils, du savoir-faire et de l'expérience de l'équipe de l'OT**
- **Bénéficier des avantages liés à l'appartenance à l'OT :**

| • **Communiquer sur votre activité et augmenter votre notoriété en souscrivant l'un des packs suivants :** | **Pack totale visibilité** Dès souscription | **Pack présence Hiver** 1er octobre 2015 au 30 avril 2016 | **Pack présence Eté** 1er mai 2015 au 30 sept. 2016 | **Pack présence internet** Dès souscription |
|---|---|---|---|---|
| -Apparaitre sur la brochure touristique hiver 2015/2016 | X | X Hiver | | |
| -Apparaitre sur la brochure touristique été 2016 | X | | X Eté | |
| -Apparaitre sur le site internet valleedaulps.com (placement dans la rubrique et l'interface saison adaptée à l'activité) | X | X Hiver | X Eté | X |
| -Gestion de votre fiche sur Sitra : base d'informations en ligne commune à toute la région Rhône-Alpes permettant de créer et de diffuser de l'information touristique. Sitra est co-alimenté par l'ensemble des acteurs du tourisme de Rhône-Alpes, cette base vous permet d'être référencé sur le site de Savoie-MontBlanc, Rhône Alpes Tourisme et d'autres sites portails tourisme. | X | X | X | X |
| -Possibilité d'adhérer au Multipass Portes du Soleil<br>Pour les hébergements afin de faire profiter aux clients du pass à 2€/jour. (adhésion Multipass à régler en sus aux Portes du Soleil).<br>Pour les prestataires d'activités : proposer une réduction aux clients pour les activités de loisirs été sur présentation du pass. | X | | X | X |
| -Accès à la centrale de disponibilités en ligne pour l'ensemble des hébergements (mise à jour par le prestataire). | X | X Hiver | X Eté | X |
| -Possibilité de participer à des packages séjours et/ou activités | X | X Hiver | X Eté | X |
| -Formation et assistance technique à la gestion de vos données sur Sitra (pour les prestataires souhaitant gérer eux-mêmes leurs informations) | X | X | X | X |
| -Réception en direct des programmes d'animations, par email ou distribués lors de la tournée des animatrices | X | X Hiver | X Eté | X |
| -Pour les bars/restaurants et activités de loisirs : possibilité de déposer son prospectus publicitaire sur l'activité pour mise à disposition des touristes sur présentoir à l'intérieur des bureaux d'accueil (réglementé : format A5 max) | X | X Hiver | X Eté | X |
| -Possibilité de déposer une affiche pour promouvoir une animation, un programme ou un évènement organisé par l'établissement et obligatoirement daté qui sera affiché en intérieur ou extérieur en fonction des bureaux (réglementé : format A4 maximum) | X | X Hiver | X Eté | X |
| -Recevoir les infos régulières de l'office via newsletter (sur ses actions, projets, infos chiffrées sur les fréquentations, etc) | X | X | X | X |
| -Utilisation des photographies libres de droit de l'office de tourisme exclusivement pour la promotion de la vallée sur les supports des partenaires. | X | X | X | X |

## Le coût du partenariat

| | Pack totale visibilité | Pack présence Hiver -15% | Pack présence Eté -15% | Pack présence internet -30% |
|---|---|---|---|---|
| **Hébergements (hors meublés de tourisme)** *Hôtels, chambres d'hôtes, chalets à prestations hôtelières, campings, agences immobilières et centres de vacances.* | 120€ | 102€ | 102€ | 84€ |
| **Commerces, services, artisans et transports** | 100€ | 85€ | 85€ | 70€ |
| **Activités de loisirs** | 100€ pour la 1ière activité +30€ par activité supplémentaire | 85€ pour la 1ière activité +22€ par activité supplémentaire | 85€ pour la 1ière activité +22€ par activité supplémentaire | 70€ pour la 1ière activité +17€ par activité supplémentaire |
| **Sites touristiques et écoles de ski** | 130€ | 110€ | 110€ | 91€ |

•Meublés de tourisme : adhésion directe à l'association des loueurs de meublés Val d'Aulps Location (adhésion répartie entre l'association et l'office de tourisme).

•Les structures ou activités situées en dehors du territoire Vallée d'Aulps sont soumises à un supplément de +50% sur les tarifs ci-dessus.
Elles ne seront acceptées que si aucune structure ou activité du même type n'est représentée ou proposée par un prestataire partenaire de l'Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps.
Pour plus d'infos, contacter Solène par e-mail : editions@valleedaulps.com ou au 04 50 72 16 19.

## Vos engagements

**-Agir en ambassadeur de la destination Vallée d'Aulps auprès de vos clients.**

**-Pour les hébergeurs : obligation d'être déclaré en mairie et préfecture et justifier de cette déclaration (copie obligatoire à fournir lors de l'inscription).**

**-Pour les meublés de tourisme : être classé selon les normes tourisme.**

**-Pour les activités de loisirs et de bien-être : justifier d'un diplôme d'état français ou équivalence pour l'encadrement et la pratique des activités proposées et d'un Kbis (copie obligatoire à fournir lors de l'inscription).**

**-Nous transmettre vos mises à jour, modifications et nouveautés afin d'améliorer ensemble la qualité des renseignements donnés aux visiteurs.**

**-Mettre en place un lien depuis votre site internet vers www.valleedaulps.com.**
**Si vous cherchez à conquérir la clientèle française, nous vous demandons une version française de votre site internet.**

**-Répondre aux éventuelles réclamations de clients que nous vous transmettons.**